



Lufthansa auf Digitalkurs

CIO Roland Schütz stellt die IT neu auf – Seite 16

IT-Migration bei Opel

Herkulesaufgabe für CIO Thomas Külpp – Seite 20

Autobauer unter Druck

BMW, Daimler und VW werden agiler – Seite 28

TUI GROUP

BLOCKCHAIN WORKS!

CDO und IT-Chefin Elke Reichart baut den

Touristikkonzern zur Tech-Company um – Seite 10



TUI macht was aus der Blockchain

Blockchains sind im Gartner-Hypecycle ins Tal der Desillusion gerutscht. Außer bei den Alternativwährungen oder den Katasterämtern von Schweden und Georgien sind nicht viele Fälle bekannt, in denen die Blockchain Vorteile verspricht. Meist stellt sich die Frage: Warum nicht einfach zentral wegspeichern?

Elke Reichart, seit Februar 2018 CDO und IT-Chefin bei der TUI, hat indes einen überzeugenden Use Case gefunden (siehe Seite 10). „Mit Hilfe von Smart Contracts stellt unsere Blockchain ungenutzte Zimmer konzernweit zur Verfügung“, sagt sie. Die Auslastung sei mit dem neuen System deutlich gestiegen, die Verrechnung einfacher. Reale Blockchains werden uns wohl noch auf ganz andere Anwendungsfälle stoßen, sobald wir den Umgang damit gelernt haben.

So ist das auch mit „FlyingLabs“. Die Lufthansa hat sich da etwas Nettes einfallen lassen, um Flugzeiten zu verkürzen. Konferenzen wie die SXSW in Austin, Texas, können schon im Flieger von Frankfurt anfangen. Ein vom Bordnetz abgekoppeltes WLAN überträgt die Inhalte an alle Sitzplätze. Keine Raketentechnik. Und dennoch: Man muss es erst mal einrichten, um dann sehen zu können, wer die Technik mit welchen Inhalten zum Fliegen bringt. Der **CIO der Lufthansa, Roland Schütz**, könnte sich darauf zurückziehen, dass er genug damit zu tun hat, die 2000 IT-Lieferanten zu konsolidieren – oder die letzten Großrechner rauszuschmeißen, wie 2018 geschehen (Seite 16).

CIOs können immer noch eine Extrameile gehen, siehe **Opel. Thomas Külpp** hat nach dem Carve-out aus dem GM-Konzern die IT-Fixkosten noch einmal um 27 Prozent gesenkt. Softwarelizenzen sind beim neuen Eigentümer PSA auf wundersame Weise billiger geworden. Zentrale Rechner laufen in Frankreich offenbar günstiger als in Amerika. Erstmals seit zwei Jahrzehnten verdiente der Autobauer 2018 wieder Geld (Seite 20).

CIOs können übrigens immer auch eine Extrameile klettern. Am 6. Juli sind wir wieder mit zwölf CIOs und Stefan Glowacz in den Bergen unterwegs. Stefan ist zurück von seiner Grönland-Expedition und hat noch ein paar Klettergurte frei.

Ich hoffe, wir sehen uns am Berg.

Viel Spaß beim Lesen!

Jhr Horst Ellermann



Horst.Ellermann@cio.de
Herausgeber



10 | Digitale Strategie bei TUI

Der Touristikkonzern setzt auf neue Technologien wie Blockchain und Spracherkennung und verabschiedet sich von eigenen Rechenzentren.

16 | Lufthansa baut IT um

CIO Roland Schütz treibt die Digitalisierung der Lufthansa voran, richtet die IT-Organisation neu aus und modernisiert das Backend.



AKTUELLES

06 NEWS | IT-Projekte

DZ Bank: KI-gestützte Netzverkehrsanalyse; Bayer: Konzernweite Plattform zur digitalen Aus- und Weiterbildung; Volkswagen: Industrial Cloud mit Amazon Web Services; Voith: Prozessoptimierung durch KI; Porsche: Parken per Blockchain; Versicherungskammer Bayern: Digitaler Assistent im Vertrieb; Rehau: Standardisierte Prozesse mit SAP Transportation Management.

STRATEGIE

10 TITEL | Die TUI Group wird digital

Der Konzern reagiert auf die Megatrends in der Touristikbranche und will Kunden individueller bedienen. CDO und IT-Chefin Elke Reichart setzt beim digitalen Umbau auf neue Technologien wie Blockchain, Weiterbildung und agile Methoden mit wöchentlichen Sprints. Kernanwendungen lagert sie in die Amazon-Cloud aus.

16 TRANSFORMATION | Lufthansa richtet sich neu aus

In Sachen Digitalisierung will Lufthansa die weltweit führende Airline werden. CIO Roland Schütz treibt den Wandel auf mehreren Ebenen voran. Mit der strategischen Neuausrichtung des Konzerns ist ein vollständiger Umbau der IT-Bereiche verbunden.

20 OPEL UND GROUPE PSA | IT-Migration unter Zeitdruck

Opel-CIO Thomas Külpp stemmt eines der größten Migrationsprojekte in der Automobilbranche. Beim Herauslösen der IT aus dem GM-Konzern und der Integration in die französische Groupe PSA kommt es auf Geschwindigkeit an.





28 | Autobauer werden agil

Im Kampf um die Mobilitätskunden von morgen forcieren BMW, Daimler und Volkswagen ihre digitalen Initiativen.

34 | CIOs im Silicon Valley

Facebook, Salesforce, Plug and Play – das waren nur einige der Stationen, die das Leadership Excellence Program besuchte.



IT-MARKT

- 24** ENTERPRISE ARCHITECTURE | **Schaeffler setzt Leitplanken für die IT**
Joachim Schmider, Vice President Enterprise IT Architecture bei der Schaeffler AG, erklärt, welche Aufgaben die Enterprise Architecture (EA) beim Automobil- und Industrielieferer wahrnimmt.
- 28** BMW, DAIMLER UND VOLKSWAGEN | **Mehr Speed bei der Digitalisierung**
Die deutschen Automobilbauer wollen mehr Geschwindigkeit und Agilität in der IT erreichen.

MANAGEMENT

- 30** NEWS | **Menschen**
Spedition Hellmann: Sami Awad-Hartmann kehrt als CIO zurück, Stefan Borggreve wird CDO; Frosta: Ben Windhorst neuer Global CIO; Acent: Ex-Emirates-CIO Patrick Naef steigt ein; VW: Christian Senger wird Vorstand Digital Car & Services; Hagebau: Brigitta Quednau leitet IT-Tochter; Skoda: Klaus Blüm als CIO berufen.
- 34** LEADERSHIP EXCELLENCE PROGRAM | **IT-Manager auf Studienreise**
Führungskräfte aus IT und Business erfuhren auf der Reise im Rahmen des Leadership Excellence Program, wie das Silicon Valley tickt.
- 38** AGILES FÜHREN | **CIOs denken um**
Managerinnen von Osram, Rossmann, NTT Data und der TUI berichten, wie sie in agilen Projekten agieren.

STANDARDS

- 42** SERVICES/IMPRESSUM

TUI GROUP

Wenn die *Blockchain* Hotelzimmer verteilt

Elke Reichart, CDO und IT-Chefin der TUI Group, treibt die digitale Transformation des Touristik Konzerns voran. Blockchain-Technologien spielen dabei eine wichtige Rolle.

LESEWERT

- **Wie** die TUI Blockchain-Techniken nutzt und was sie vorhat
- **Welche** Herausforderungen Elke Reichart als CDO meistern muss
- **Warum** der Konzern Data Center schließt und auf die Cloud setzt
- **Wo** Chatbots mit Kunden reden
- **Was** die IT-Chefin von den Fachabteilungen erwartet



Wer nach Uses Cases für die Blockchain sucht, sollte bei der TUI anrufen. IBM-Chefin Virginia Rometty hat es getan und sich über die Initiativen der TUI informiert, berichtet Elke Reichart, die ihre Karriere einst beim IBM-Konkurrenten Hewlett-Packard begann: „Wir beschäftigen uns seit fast zwei Jahren mit dem Thema und haben ein eigenes Entwicklungsteam aufgestellt.“ Der Touristikkonzern mit Hauptsitz in Hannover nutzt Distributed-Ledger-Technologien unter anderem zur Verwaltung von Hotelverträgen.

Das Blockchain Lab der TUI entwickelte dazu Anwendungen, die das Ausführen dezentraler Programme (Smart Contracts) in einer Blockchain ermöglichen. „Damit können wir Bettenkontingente einzelner Länder viel effizienter auf andere Regionen verteilen“, erläutert die Managerin. Verfüge etwa TUI Deutschland über freie Kapazitäten in einem Hotel auf Mallorca, könne die britische Landesgesellschaft darauf zugreifen und ihren Kunden die Zimmer anbieten: „Mit Hilfe von Smart Contracts stellt unsere Blockchain ungenutzte Zimmer konzernweit zur Verfügung und erledigt dabei auch die interne Verrechnung.“ Die Auslastung sei mit dem neuen System deutlich gestiegen. Früher war das Verschieben von Hotelkontingenten zwischen einzelnen Ländern zudem mit erheblichem manuellen Aufwand verbunden.

Elke Reichart
CDO und Leiterin Group IT,
TUI Group

„Wenn es kürzere Release-Zyklen gibt, erwarten wir natürlich auch ein rascheres Feedback aus den Fachabteilungen.“



Reichart will das Thema noch weiterverfolgen. In einem Pilotprojekt testet die TUI derzeit eine Plattform, über die Kleinanbieter auch kurzfristig Reiseausflüge wie etwa einen Segeltörn feilbieten können. Die Vertragsverwaltung übernehmen Smart Contracts auf der Blockchain.

IT-Organisation der TUI Group

Seit Februar 2018 ist Reichart Chief Digital Officer (CDO) und Leiterin der Group IT. Als Geschäftsführerin des konzerneigenen IT-Dienstleisters TUI Infotec zeichnet sie für rund 800 IT-Mitarbeiter verantwortlich. ▶