



SAP-Wartung durch Dritte

Textilhersteller Sympatex wagt den Anfang – Seite 26

Zehn Jahre Google

Womit CIOs in Zukunft noch rechnen müssen – Seite 30

Als Maus unter Elefanten

Ein Mittelständler auf der Gala der Konzern-CIOs – Seite 36



Hipp!

Gewinner des IT Excellence Benchmark 2011 – Seite 14

Claus Hipp und sein IT-Leiter Lorenz Müller haben den IT Excellence Benchmark 2011 gewonnen – und das, obwohl der Babynahrungshersteller gar keine IT mag.

22 | Fraport hebt ab

Flughafenbetreiber Fraport frisiert sein System, um künftig noch mehr Passagiere durch die „Frankfurt Airport City“ zu schleusen.



14 | Hipp gewinnt ITEB

Der Biokost-Produzent hat die zufriedensten IT-User und gewinnt den IT Excellence Benchmark (ITEB) – obwohl Claus Hipp die IT gar nicht so mag.

STRATEGIE

- 12 BAYER MATERIAL SCIENCE | Collaboration ohne Microsoft**
Bayer Material Science nutzt ein Tool für den weltweiten Wissenstransfer. Jetzt wird das Web 2.0 im gesamten Bayer-Konzern eingeführt.
- 14 TITEL | Hipp gewinnt Anwenderpreis**
Der IT Excellence Benchmark (ITEB) ist Deutschlands größte Anwenderzufriedenheits-Befragung. Und ausgerechnet einer der größten Skeptiker der IT erzielt die besten Werte. Besteht da ein Zusammenhang?
- 22 SINGLE EUROPEAN SKY | Fraport hebt ab**
1400 Flüge am Tag, 53 Millionen Passagiere im Jahr, 1 System: Der Frankfurter Flughafen führt „Airport Collaborative Decision Making“ ein – wie alle großen europäischen Flughäfen.
- 24 NEWS | Projekte**
Galeria Kaufhof: Kombi-Shopping möglich; Rotkäppchen-Mumm: flexible Produktion; Stahlgruber: ERP europaweit eingeführt; Neopost: einheitliches Netz; Saarstahl: Mainframe gegen Server-Dienste getauscht.

AKTUELLES

- 06 NEWS | IT-Meldungen**
Netzwerke gründen Bundesverband: neue Stimme der CIOs; BI-Survey von Barc: SAP wieder hinten; Sicherheit aus der Cloud: SaaS schützt Mails; Aufstieg versperrt: Nur wenige CIOs werden CEO; BYOD: Privat-iPads kommen Unternehmen teuer; Trotz Angst vor der Cloud: Schutzmaßnahmen mangelhaft; Web-2.0-Tools: Fehlstart für Wikis; Anbieter benoten CIOs: herbe Cloud-Kritik; Online-Umfrage: RIM angezählt.



26 | Schwung für den Support-Markt

Der Textilhersteller Sympatex hat die SAP-Wartung an Rimini Street übertragen.



38 | CIO-Stiftung gegründet

WHU – Otto Beisheim School of Management und IDG Business Media suchen „Zustifter“ wie Sabine Reuss von Capgemini (Mitte)

IT-MARKT

- 26 SYMPATEX | Schwung für den Support-Markt**
Die SAP-Wartung war Hasso Ercelebi, CIO vom Textilhersteller Sympatex, zu teuer. Nun erledigt der US-Anbieter Rimini Street den Job – zum halben Preis.
- 30 GOOGLE | Nur testen, nicht kaufen**
Seit zehn Jahren ist der Suchmaschinen-Riese in Deutschland präsent. Doch vier Gründe sprechen noch gegen Google als Anbieter von Business-Software.

STANDARDS

- 39 IMPRESSUM**
- 42 TERMINE | Was wichtig wird**
Vertreter der wichtigsten CIO-Vereinigungen berichten über ihre Agenda.
- ▶ PLAY | Videos zum Text**
Für unsere iPad-Abonnenten: Der rote Playbutton weist auf Video-Statements, Experten-Webcasts oder weiterführende Links zum Thema hin.

MANAGEMENT

- 34 NEWS | Menschen**
Deutsche Telekom: Kornwolf übernimmt IT; Rehau AG: Schott zum CIO befördert; Audi: Straub gegangen; Triumph: Hölscher IT-Chef; BASF: Blackburn wird CIO.
- 36 CIOS | Als Maus unter Elefanten**
Konzern-CIOs und IT-Leiter aus dem Mittelstand ticken ähnlich. Das hat Heiko Scharnberg vom Versicherungsmakler Funk bei der Zehn-Jahresfeier des CIO-Magazins erfahren. Ein Erlebnisbericht.
- 38 CIO-STIFTUNG | Visionäre und Förderer gesucht**
Die WHU – Otto Beisheim School of Management und die IDG Business Media GmbH haben eine CIO-Stiftung ins Leben gerufen. Erster Zustifter ist Capgemini.



Claus Hipp (links) und IT-Leiter
Lorenz Müller im Atelier/Büro
des Firmeneigentümers

IT EXCELLENCE BENCHMARK

Hipp gewinnt Anwenderpreis

Der Babynahrungshersteller Hipp hat die zufriedensten IT-Anwender Deutschlands. Beim IT Excellence Benchmark erzielten die Bayern in diesem Jahr die besten Werte. Über die Leistungen seiner IT redet Firmenchef Claus Hipp trotzdem nicht gerne.

LESEWERT

- **Wie** der IT Excellence Benchmark gemessen wird
- **Warum** ausgerechnet der beste Teilnehmer wenig von IT hält
- **Wie** viele Mitarbeiter bei Hipp überhaupt mit IT zu tun haben
- **Warum** IT-Schulungen bei allen Unternehmen von den Anwendern als schlecht bewertet werden

Bei Hipp spricht man nicht über Erfolg. Schon gar nicht über erfolgreiche IT. Nichts, so kolportieren Mitarbeiter im beschaulichen Pfaffenhofen an der Ilm, sei dem katholischen Firmenpatriarchen Claus Hipp mehr verhasst als das Schwadronieren über eigene Größe. Der Biokost-Erzeuger, dessen Firma seit knapp 80 Jahren den Ort mit seiner Marke prägt und nach dem sogar Straßen benannt sind, mag keine Lobhudelei. Obendrein gehört IT für den gerade 72 Jahre gewordenen Chef des Familienunternehmens nicht zum Lebensmittelpunkt. Wichtige Reden und Briefe schreibt Claus Hipp von Hand und am Stehpult, „weil dann die Rede anders wird, als wenn ich sie am Computer schreibe: kürzer, weniger geschwollen, weniger kompliziert“.

Einen Rechner sucht man im kreativen Chaos seines Büros vergeblich – „der steht nebenan“, versichert der

Firmenchef, immerhin. Er sei ständig mit dem Gerät verbunden, bearbeite E-Mails, schaue auch bei Wikipedia nach, wenn er etwas wissen möchte. „Aber wenn ich die Fülle der Informationen, die reinkommen, am Bildschirm betrachte, brauche ich länger,

als wenn ich mir das Wichtigste ausdrucken lasse“, beschreibt der Firmenchef sein nicht ungetrübtes Verhältnis zur Firmen-IT.

Natürlich weiß auch Claus Hipp, dass ein mittelständisches Unternehmen mit rund 2000 Mitarbeitern und einem Jahresumsatz von rund 240 Millionen Euro nicht ohne IT auskommt. „Auch im biologischen Landbau ist es wichtig, schnell alle verfügbaren Daten zu haben, um Entscheidungen zu treffen“, sagt Hipp, relativiert dann aber eilig: „Ich möchte nicht, dass Technik zum lückenlosen Ersatz für Kreativität, Handwerk und Kommunikation wird.“