

## **Preisliste** **(gültig ab 01.03.2011)**

### **I. ITEB-Basispaket**

Das Basispaket kostet 1.950,- € und enthält folgende Leistungen:

- Einrichtung eines unternehmenseigenen Umfragebereichs
- Technische Durchführung der Befragung mit dem Standardfragebogen  
Der zur Anwendung kommende Standardfragebogen besteht aus einer offenen und zehn geschlossenen Fragen in deutscher Sprache (siehe: [www.it-excellence-benchmark.de](http://www.it-excellence-benchmark.de)). Die Umfrage läuft auf https-Protokoll und ist damit SSL-verschlüsselt.
- Gesamtauswertung in Form einer grafisch aufbereiteten pdf-Präsentation.
- Kurz-Kommentierung der Ergebnisse
- Umfangreiche Benchmark-Informationen  
Benchmark-Informationen zu ‚Allgemeine Zufriedenheit‘, ‚Kommunikation & Zusammenarbeit‘, ‚Arbeitsplatz-Ausstattung‘, ‚IT-Service Desk‘, ‚IT-Schulungen‘ und ‚Erfolgsbeitrag der IT-Abteilung‘. Die Benchmark-Informationen umfassen die eigene Bewertung im Vergleich zum Durchschnittswert aller teilnehmenden Unternehmen, eigene Position im Unternehmensranking, Wert des jeweils besten und schlechtesten Unternehmens, Branchen-Benchmarks (soweit valide Werte ausweisbar), Benchmarks der Unternehmen vergleichbarer Größe)

### **II. Mögliche individuelle Zusatzleistungen**

#### **1. Implementierung zusätzlicher Fragen**

Durch zusätzliche Fragen kann der bestehende Standardfragebogen individuell an die Gegebenheiten Ihres Unternehmens angepasst werden. Sie haben die Auswahl zwischen geschlossenen Fragen (Fragen mit fest vorgegebenen Antworten) oder offenen Fragen (Antworten erfolgen als Freitext).

- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| a) Zusätzliches Abfragekriterium<br>innerhalb einer bereits bestehenden Standardfrage*    | 450,- € pro Kriterium       |
| b) Zusätzliche geschlossene Frage*  | 650,- € pro Frage           |
| c) Zusätzlicher geschlossener Fragenkomplex<br>(bis zu fünf Abfragekriterien im Verbund)* | 1.250,- € pro Fragenkomplex |
| d) Zusätzliche offene Frage*  | 1.900,- € pro Frage         |

\* siehe Beispiele im Musterfragebogen

## 2. Sonderauswertungen

Neben der im Basispaket enthaltenen Standardauswertung können Sie beispielsweise für Tochterunternehmen, Filialen, Abteilungen o.ä. gesonderte Sonderauswertungen anfertigen lassen. Für jeden dieser Teilbereiche erhalten Sie jeweils eine alle Fragen umfassende, komplette pdf-Präsentation. Voraussetzung: Kriterien, nach denen ausgewertet werden soll, müssen abgefragt sein (ggf. über Zusatzfrage, z.B. Frage nach Arbeitsort)

Sonderauswertung in Präsentationsform (pdf) 2.600,- € pro Präsentation

## 3. Befragung in anderen Sprachen\*\*

a) Befragung in vorliegender Sprachvariante 2.600,- € pro Sprachvariante

b) Befragung in neuer Sprachvariante 4.250,- € pro Sprachvariante

\*\* derzeit vorliegende Sprachvarianten: Englisch / Französisch; neue Sprachvarianten nach Absprache; Preise zuzüglich der Kosten für Implementierung und Auswertung (siehe II. 1. und 2.)

---

Alle aufgeführten Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer

## III. Weitergehende Leistungen

Falls Sie Interesse an darüber hinausgehenden Leistungen wie z.B: die Durchführung des bgm-IT-Kundenbarometers <sup>TM</sup>, die Moderation von Workshops zur Erarbeitung von kundenorientierten Maßnahmen etc. haben, wenden Sie sich bitte an

business group munich GmbH & Co. KG

Frau Uta Hahn  
Seebergweg 10

83730 Fischbachau

Tel. + 49 8028 / 904 9 - 37

Fax + 49 8028 / 904 9 - 72

uta.hahn@bgm-gmbh.de

www.bgm-gmbh.de