



Wenn der Roboter die Filiale scannt

So digitalisiert CIO Melcher die Drogeriemarktkette dm – Seite 14

IT stellt Weichen für neues Business

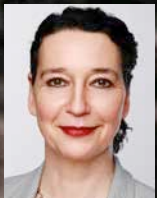
CTO Ludwig richtet Selecta auf neue Geschäftsfelder aus – Seite 18

Die Whistleblower kommen

Unternehmen sollten auf ethisches Handeln achten – Seite 26

Das planen IT-Chefinnen und -Chefs

DIE NEUE CIO-AGENDA



Annette Hamann,
Beiersdorf-CIO



Marcus Harrich,
CIO Ams-Osram



Andrea Sturfels,
CIO Helvetia
Deutschland



Alexander Stamm,
CIO von
Mann+Hummel



Dorothea Brons,
IT-Chefin des Ham-
burger Flughafens



Ralf Gernhold,
CTO Deutsche
Bahn Vertrieb



Michael
Müller-Wünsch,
Otto-CIO

Diese CIOs
erklären ihre IT-
Prioritäten – Seite 10

Freuen Sie sich auf Hamburg

Am 22. Februar starten die Hamburger IT-Strategietage. Nach drei Jahren können wir endlich wieder mit einer (begrenzten) Zahl von Teilnehmenden im Elysee Hotel feiern. Ich hoffe, Sie gehören zu den Glücklichen, die sich früh genug angemeldet haben. Falls nicht: Ich freue mich auch, wenigstens digital mit Ihnen in Austausch zu treten – obwohl wir uns natürlich alle nach echten Treffen sehnen.

Es hat weh getan, in den letzten zwei Wochen so viele Absagen für die Teilnahme vor Ort erteilen zu müssen. Ging aber leider nicht anders. Wir bieten dieses Jahr mehr Raum für **Austausch** unter den Teilnehmenden – was leider die Teilnehmerzahl drückt. Andernfalls wäre das Coronarisiko gestiegen.

Die Zukunft gehört dem digitalen Kanal, das gilt nun auch für das CIO-Magazin. Die Älteren unter uns dürfte eine gewisse Wehmut beschleichen, wenn wir uns nun von der Printausgabe verabschieden. Andererseits bekommen Sie ja schon seit vielen Jahren alle wichtigen Informationen auf unseren Websites – und das nicht nur in Deutschland. Bei Foundry sind wir stolz darauf, die **Plattform** mit den weltweit meisten IT-Verantwortlichen betreiben zu können. Zu einigen davon können Sie über unser Netzwerk auf cio.de direkt in Verbindung treten. Wenn Sie die CIOs dort nicht finden, versuchen Sie es gerne über die Redaktion.

Viele der CIOs, die ab Seite 10 über ihre Pläne für 2023 sprechen, tragen auch auf den **Strategietagen** vor. Live vor Publikum – das ist natürlich immer noch der schönste Weg, die eigenen Ideen einem Reality-Check unter Peers zu unterziehen. Andererseits: Selbst wenn wir das Elysee wieder bis auf den letzten Platz gefüllt hätten, mehr als 800 gehen dort nicht hinein. Das größere Publikum wartet im Netz.

Also: Drücken Sie entspannt auf STRG+, legen Sie die Lesebrille zur Seite und nutzen Sie die Querverweise und unsere Kommentar-Funktion. Wir leben vom Austausch.



Foto: David Ausserhofer / www.ciomove.com

Horst.Ellermann@cio.de
Herausgeber

Jhr Horst Ellermann



10 | Die CIO-Agenda 2023

CIOs von Großunternehmen wie Beiersdorf, Otto und der Deutschen Bahn verraten, welche Prioritäten sie im neuen Jahr setzen. Cybersecurity, effizientere Prozesse und Wertschöpfung aus Daten stehen im Fokus.

14 | Bei dm scannt der Roboter

Mit Automatisierungstechnik und einer produktorientierten IT-Organisation treibt Roman Melcher, Geschäftsführer der IT/dmTech, die Digitalisierung der Drogeriemarktkette voran.



AKTUELLES

6 NEWS | IT-Projekte

Volkswagen: Beschaffung via Cloud-Plattform

Rewe Digital: Abschied vom Mainframe

Lufthansa: Verwaltete IT-Arbeitsplätze

Bosch: Neue Server für SAP sparen Strom

Audi: Felgen-Design mit KI-Unterstützung

Signal Iduna: 360-Grad-Sicht auf Kunden

STRATEGIE

10 TITEL | CIO-Prioritäten 2023

Düstere Konjunkturprognosen und geopolitische Risiken beeinflussen die Agenden der IT-Chefinnen und -Chefs. Agilität, Kostentransparenz und Wertbeitrag der IT bleiben wichtig.

14 dm | Automatisierung im Drogeriemarkt

Durch verstärkten Technologieeinsatz und mehr Automatisierung will dm-CIO Roman Melcher den Personalschwund im Einzelhandel in den kommenden Jahren kompensieren.

18 SELECTA | Auf dem Weg zum Food-Tech-Unternehmen

CTO und COO Roland Ludwig setzt auf Konsolidierung der IT-Organisation und Integration von Legacy-Systemen, um das Business des Schweizer Snackautomatenherstellers zu diversifizieren.

24 THYSSENKRUPP STEEL EUROPE | Spagat zwischen Agilität und Stabilität

CIO Volker Lang will das Schwerindustrie-Geschäftsmodell des Unternehmens digitalisieren. An eine Verschmelzung von Business und IT glaubt er allerdings nicht.



30 | Resilienz im Fokus

Die CIO-Trends für 2023 des Beratungshauses PwC zeigen, welche Themen an Relevanz gewinnen und wie neue Technologien helfen können, Wertschöpfung und Resilienz zu steigern.

38 | Wandel geht nur gemeinsam

Zusammenarbeit mit dem Business prägt die Strategien vieler CIOs. Darüber hinaus müssen Betriebe jedoch auch mit IT-Anbietern und der Politik kooperieren, sagt VOICE-Präsidentin Bettina Uhlich auf dem Entscheiderforum des Verbands.



IT-MARKT

- 26 FÜNF PROGNOSEN | Mehr Whistleblower**
Fehlendes Vertrauen der Belegschaft in Daten- und KI-Strategien ist laut den Analysten von Forrester ein steigendes Risiko für Whistleblower.
- 29 BENCHMARK-STUDIE | Banken sind zu träge**
Statt sich in kleinen Schritten zu transformieren, streben Banken laut Publicis Sapient vermehrt einen schnellen und grundlegenden Wandel an.
- 30 TRENDS | Kosten, Sourcing und ESG**
Um in Krisenzeiten resilient zu bleiben, sollten CIOs laut den Beratern von PwC das IT-Sourcing überdenken und auf modulare Software setzen. Auch ESG bleibt auf der Agenda.

STANDARDS

- 42 SERVICES / IMPRESSUM**

MANAGEMENT

- 34 NEWS | Menschen**
State Street: **Simone Bock** leitet IT
Ista: **Engelke** und **Hitzberger** steigen ein
Apleona: **Björn Fues** übernimmt IT-Leitung
VWFS: **Alena Kretzberg** in den Vorstand berufen
TUI: **Pieter Jordaan** steigt intern auf
Rhenus: **Sandbrink** besetzt vakanten CIO-Posten
Orphoz: **Janze** wechselt zu McKinsey-Tochter
Dachser: **Ralf Morawietz** löst Stefan Selbach ab
- 38 VOICE ENTSCHIEDERFORUM | IT braucht Klartext**
CIOs berichten, wie sie den digitalen Wandel in ihren Unternehmen und Behörden vorantreiben.
- 40 MITMACHEN | Der CIO des Jahres 2023 geht an den Start**
Zum 21. Mal loben CIO-Magazin und COMPUTERWOCHE den „CIO des Jahres“ aus. Die Gewinner des letzten Jahres verraten, warum es sich lohnt, am Wettbewerb teilzunehmen.

Umfrage

Das steht 2023 auf der CIO-AGENDA

Das CIO-Magazin hat nachgefragt: Welche Prioritäten setzen CIOs von Großunternehmen wie Beiersdorf, Otto und der Deutschen Bahn im neuen Jahr?

Cybersecurity, effizientere Prozesse und mehr Wertschöpfung aus Daten stehen auf der CIO-Agenda für 2023 ganz oben. Das zeigt eine Kurzumfrage der CIO-Redaktion zum Jahresende 2022. Angesichts düsterer Konjunkturprognosen und geopolitischer Risiken müssen sich die IT-Chefinnen und -Chefs aber noch um viele weitere Themen kümmern.

Mehr Transparenz in den IT-Kosten und ein klar erkennbarer Wertbeitrag der IT gehören dazu, aber auch diverse Initiativen, um die interne IT-Organisation agiler auszurichten und für Talente attraktiver zu machen.

Und natürlich stehen auch klassische Hausaufgaben auf den To-do-Listen der IT-Macher, beispielsweise die Modernisierung von Altsystemen – Stichwort S/4HANA – Cloud-Migrationen und ein abteilungsübergreifendes Datenmanagement.

So beschreiben deutsche Chief Information Officer ihre Pläne für das neue Jahr:

Annette Hamann, CIO der Beiersdorf AG

Die CIO der Beiersdorf AG, Annette Hamann, nennt als die drei wichtigsten Prioritäten das Upgrade auf



SAP S/4HANA, die Data- und Analytics-Strategie sowie FinOps (Financial Operations Framework):

- **Upgrade SAP S/4HANA:** „Im Rahmen des Upgrades unserer bestehenden SAP-ERP-Versionen auf die neue SAP-Technologie S/4HANA liegt der Fokus im Jahr 2023 auf dem Testen, der Datenmigration und den Vorbereitungen für den globalen Go-Live Anfang 2024.“
- **Data & Analytics-Strategie:** „Um weiterhin ein ganzheitliches Datenmanagement sicherzustellen, werden wir unsere Data & Analytics-Strategie kontinuierlich implementieren und ausbauen. Mit unserer Data & Analytics-Infrastruktur (One Data Platform) brechen wir Datensilos auf und ermöglichen durch KI-basierte Analysen die schnelle Einführung von datengesteuerten Produkten und Lösungen in allen Geschäftsbereichen.“
- **FinOps – Financial Operations Framework:** „Wir werden in der Beiersdorf-IT zum Management unserer Kosten für die cloudbasierte Infrastruktur den FinOps-Ansatz einführen. Dieses IT- und Finanzmodell berücksichtigt die Volatilität der Cloud und die damit einhergehenden Kosten. Unsere Prioritäten sind, die IT-Produktkosten zu optimieren und ein Monitoring zu etablieren, um die Transparenz der IT-Kosten nachzuhalten.“

Marcus Harrich, CIO der Ams-Osram AG

Auch für Marcus Harrich, CIO der Ams-Osram AG, gehört das Thema Daten zu den Topthemen. Seine drei Prioritäten für 2023: Smarte Organisation & Betrieb, datengesteuerte Wertschöpfungsketten und New Work.

- **Smarte Organisation & Betrieb:** „Auch 2023 werden wir uns der Weiterentwicklung eines gesunden IT-Fun-

daments in Bezug auf effiziente Prozesse in einer agilen Organisation mit einer optimierten Kostenbasis widmen. Dadurch schaffen wir die Voraussetzung für die aktuelle und zukünftige Prosperität unseres Unternehmens.“

- **Datengesteuerte Wertschöpfungsketten:** „Unsere Schwerpunkte liegen auf der Verbesserung der Datenqualität für das gesamte Unternehmen sowie dem Einsatz von Datenanalyse- und AI-Anwendungen mit konkreten Auswirkungen auf unsere Wertschöpfungskette. Hierzu zählen vor allem die Verbesserung von Produktion und Logistik einschließlich der Automatisierung von Qualitätskontrollen mithilfe von Machine Learning/ Artificial Intelligence.“
- **New Work:** „Unvermindert treiben wir den digitalen Wandel in unserem Unternehmen weiter. Unser Fokus liegt dabei auf unseren Mitarbeitenden, die wir in diesem Wandel eng begleiten. Mit modernen Kommunikationsmöglichkeiten, hybriden Arbeitsformen und IT-Systemen aus einem Guss befähigen wir sie für die Veränderungen in ihrer globalen Arbeitsumgebung.“

Andrea Sturmfels, CIO von Helvetia Deutschland

Für die CIO der Helvetia-Versicherungen in Deutschland, Andrea Sturmfels, steht Cybersecurity ganz oben auf der Prioritätenliste. Wichtig sind ihr auch Customer Centricity und Diversity:

- **Cybersecurity:** „Als Finanzdienstleister ist der Schutz von Kundendaten eine unserer Topprioritäten. Entsprechend werden wir weiter einen hohen Fokus auf die Sicherheit unserer IT-Systeme legen.“
- **Customer Centricity:** „Wir treiben den Ausstieg aus den Mainframe-Systemen voran, um unsere Kunden, Vertriebspartner und Mitarbeitenden durch den Einsatz neuer IT-Services zu begeistern.“
- **Diversity:** „Mit dem helvetia.way schaffen wir ein attraktives Arbeitsumfeld, in dem junge und ältere Mitarbeitende, Männer und Frauen, Fachkräfte und Vordenker Performance zeigen und Zusammenarbeit gestalten können.“

Alexander Stamm, CIO von Mann+Hummel

Auch Alexander Stamm, CIO beim Automobilzulieferer Mann+Hummel, hat Cybersecurity auf seiner Prioritätenliste, neben einer Reihe weiterer Themen:

- **Digitale Initiativen priorisieren/Wertbeitragssteuerung:** „Jede digitale Initiative muss kurz-, mittel- oder langfristig eine Dividende bringen. Es ist sicherzustellen, dass digitale Initiativen die Art von finanziellen Auswirkungen haben, die erwartet oder benötigt werden. Zudem sollte dies innerhalb des gesetzten Zeitrahmens erfolgen. Ein erhöhter wirtschaftlicher Druck bedeutet, dass die Vorteile schneller realisiert werden müssen.“
- **Get the basics right – Keep the basics right!** „Die Grundzüge von ITIL stammen aus den 80er- und 90er-Jahren. ITILv4 gibt es seit 2020. In einem dynami- ▶

TIES

Foto: suitt.photos/Shutterstock

LESEWERT

Wie CIOs IT-Kosten transparenter machen wollen

Warum Datenmanagement weiter zu den Topprioritäten gehört

Was IT-Entscheider tun, um mehr IT-Fachkräfte zu gewinnen

Wie Firmen mit den wachsenden Sicherheitsrisiken umgehen